

### **Privacy Policy**

Nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli artt. 12 e 13, il presente documento ha lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei dati personali.

#### Titolare del Trattamento

Ai sensi dell'art. 4, comma 7, il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Uvet Viaggi Turismo S.p.A., con sede legale in Bastioni di Porta Volta 10, 20121 Milano, Italia. (di seguito anche "Jump" o "Titolare")

### Finalità del trattamento

Jump rende noto che il trattamento dei dati personali raccolti direttamente dal presente sito web è finalizzato a:

- 1. Gestire le attività inerenti alla registrazione dell'agenzia ed all'accesso autenticato dell'utente all'area riservata. I dati raccolti tramite la compilazione spontanea del form di registrazione da parte dell'utente, sono necessari al titolare per:
  - consentire la corretta creazione del profilo utente ed emettere il relativo codice agenzia.
  - Consentire all'agenzia la corretta visualizzazione e gestione delle Prenotazioni Viaggio, nonché gestire le impostazioni personalizzate.
- 2. Invio di comunicazioni, anche in forma di Newsletter, informative e promozionali via e-mail, sulle offerte viaggio Jump.
- 3. Migliorare la qualità del Servizio Jump, ottenere una migliore comprensione delle sue esigenze, tramite sottoposizione di questionari volti a valutare la soddisfazione dell'Agenzia.
- 4. Gestione delle attività di controllo interno e di gestione, tramite trasmissione dei dati a ciò attinenti all'interno del Gruppo Uvet, di cui Jump è parte.
- 5. Finalità statistiche, attraverso aggregazione ovvero anonimizzazione dei dati.
- 6. Gestione delle attività in caso di eventuali contenziosi.
- 7. Finalità obbligatorie relative ad adempimenti di legge, quali comunicazioni ad autorità pubbliche.

### Base Giuridica del Trattamento e conferimento dei dati

Ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento (UE), il trattamento è lecito in quanto necessario alla corretta e completa esecuzione degli obblighi contrattuali o pre-contrattuali assunti nei Suoi confronti, e in quanto tale, non necessita del consenso al trattamento dei dati. Il conferimento dei dati risulta necessario per dare esecuzione al servizio richiesto dall'interessato.

In merito alle finalità di cui ai punti 2, 3, 4, 5 ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento (UE), il trattamento si fonda sull'interesse legittimo del Titolare, il quale in conformità altresì al Considerando 47 del Regolamento (UE), ha attentamente effettuato una valutazione relativa al bilanciamento dei propri interessi con i diritti e le libertà fondamentali dei clienti sottoposti alle attività di trattamento, tenuto conto inoltre del rapporto intercorrente tra l'interessato ed il Titolare medesimo. In particolare:

- Rispetto alla finalità 2 (c.d. soft spam), secondo quanto stabilito dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento può utilizzare le coordinate di posta elettronica dei clienti, con cui è già in essere un relazione qualificata, anche in mancanza di un



J U M P T R A V E L . I T consenso, purché si tratti di comunicazioni inerenti servizi analoghi a quelli oggetto della vendita. Si ricorda che l'interessato ha la facoltà in ogni momento di esercitare il diritto ad opporsi ovvero a limitare il trattamento dei dati.

- Rispetto alla finalità 3 (invio di questionari di gradimento), il Titolare desidera utilizzare la valutazione dell'esperienza dell'Agenzia per offrire un servizio sempre migliore. La compilazione del questionario è assolutamente facoltativa da parte dell'Interessato.
- Rispetto alla finalità 4, il trattamento è effettuato altresì in conformità al considerando 48 del Regolamento (UE), relativamente all'appartenenza del Titolare a gruppo imprenditoriale.

# Categorie di dati trattati

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare tratta:

 dati personali quali dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, e-mail, nazione).

Oltre ai dati comuni forniti direttamente e intenzionalmente dall'utente, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete Internet.

Si tratta di informazioni che non vengono raccolte con la finalità di associazione all'identità dell'interessato, ma che per loro stessa natura permetterebbero, tramite procedure di elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Per maggiori informazioni a riguardo si rimanda alla Cookie Policy dedicata.

# Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei dati personali e dei diritti e delle libertà fondamentali.

#### Destinatari dei Dati

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità sopra esposte, sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali da Jump. Per lo svolgimento delle finalità predette nonchè per l'esecuzione di alcune funzioni inerenti alla gestione societaria, il Titolare si rivolge a soggetti e/o società esterne ai quali fa pervenire i dati necessari e in particolare:

- Enti e Amministrazioni pubbliche per verifiche e controlli in ottemperanza agli obblighi fiscali e civili.
- Banche e Istituti di credito per l'effettuazione delle movimentazioni economiche (pagamenti/incassi).
- Soggetti che forniscono prestazioni professionali per attività legate alla redazione del bilancio e alla revisione del bilancio e per il controllo del sistema di gestione organizzativa aziendale.
- Soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale.
- Società terze che si occupano della gestione dell'infrastruttura IT del Titolare.



 Società del Gruppo Uvet per attività legate alla gestione contabile-finanziaria, alla redazione del bilancio e alla revisione del bilancio e per il controllo del sistema di gestione organizzativa aziendale ovvero dell'infrastruttura tecnologica.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da Jump nel rispetto dell'articolo 28 del Regolamento UE.

Un elenco dei Responsabili esterni nominati è consultabile presso la Sede del Titolare.

### Trasferimento dei dati Extra UE

I Titolare del Trattamento, in relazione all'attività di gestione contabile-finanziaria, potrà trasferire i dati a ciò attinenti, alla Società del Gruppo Uvet sita in Svizzera. La Commissione Europea ha valutato con autorevole Decisione, l'adeguatezza della protezione dei dati personali in Svizzera. Il Titolare del Trattamento assicura il rispetto delle idonee garanzie previste, quali: trasferimento di dati verso Paesi considerati adeguati dalla Commissione EU; sottoscrizione di clausole contrattuali standard per il trasferimento di dati extra UE, così come definito dalla Commissione Europea, al fine di garantire un trasferimento e conseguente trattamento di dati sicuro e legittimo al di fuori dell'UE; o altro meccanismo di trasferimento internazionale approvato ai sensi delle Leggi di applicabili.

# Collegamenti a siti di terzi e utilizzo dei Social Media

Invitiamo gli utenti a considerare che il sito potrebbe fornire collegamenti (link) ad altri siti che non sono coperti da questa informativa privacy, o a piattaforme di social media che conducono a server installati da individui o organizzazioni su cui il Titolare non ha alcun controllo. Il Titolare non fornisce alcuna rappresentazione, né assume alcuna responsabilità riguardo l'accuratezza o qualunque altro aspetto delle informazioni disponibili presso tali siti. Il collegamento (link) ad un sito di un terzo non può essere inteso come una validazione, né da parte del Titolare né di tale terzo, dei prodotti e servizi di altri o tale terzo. Jump non rilascia dichiarazioni o garanzie riguardo l'uso o l'archiviazione dei dati dell'utente presso i siti di terzi.

Si invitano i signori utenti ad esaminare attentamente la policy sulla privacy che regola i siti di terzi collegati al nostro sito web per avere una visione completa del possibile utilizzo dei Vostri dati personali.

### Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, ivi incluse – qualora Lei abbia prestato il Suo consenso esplicito – le categorie particolari di Suoi dati personali, saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità anzidette. Successivamente verranno conservati per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dagli obblighi legali, fiscali o contrattuali, così come previsto dalle normative in materia.

Per quanto attiene le specifiche finalità di:

- Invio di comunicazioni (c.d. soft spam), si fa presente che i dati conferiti saranno conservati un periodo congruo rispetto alla finalità, fatto salvo il diritto dell'interessato di opporsi al trattamento.
- Gestione del profilo utente agenzia ed area riservata del sito, si fa presente che i dati verranno
  conservati fino a richiesta di cancellazione da parte dell'interessato. Il Titolare comunica altresì che
  provvederà alla disabilitazione e cancellazione dello stesso successivamente ad un periodo di
  inattività continuativa dell'utente protratto per cinque anni.

## Diritti degli Interessati

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata



JUMPTRAVEL.IT unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22). Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, il soggetto ha la possibilità di revocare i propri consensi in qualsiasi momento.

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti del Titolare del trattamento tramite le seguenti modalità:

- Invio di raccomandata a: Uvet Viaggi Turismo S.p.A, Bastioni di Porta Volta 10, 20121 Milano.
- E-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@uvet.com ovvero
- contattando il Data Protection Officer di Uvet Viaggi Turismo S.p.A.

#### **Data Protection Officer**

Indirizzo: Bastioni di Porta Volta 10, 20121 Milano.

Telefono: + 39 02 81 83 81

E-mail: dpo@uvet.com

## Difesa in giudizio

Il Titolare del trattamento si riserva la facoltà di trattare i Suoi dati personali per fini di difesa in giudizio o per qualsiasi controversia legale, in conseguenza ad abusi o comportamenti illeciti.

Il Titolare può, altresì, comunicare i dati personali dell'interessato ad autorità pubbliche nei casi previsti dalla Legge.